



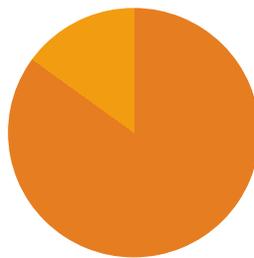
Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Jul - Des 2023

Tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa adalah **91.28% (Sangat Baik)**.

Survei diisi oleh **95 mahasiswa**.

Distribusi dan Rincian Skor Kepuasan

Distribusi Responden



■ Sangat Baik (85%)

■ Baik (15%)

Mayoritas responden (85%) menilai layanan sebagai '**Sangat Baik**', dan 15% memberikan penilaian '**Baik**'. Tidak ada penilaian di bawah kategori tersebut.

Penjelasan Grafik dan Temuan

Hasil survei menunjukkan bahwa seluruh dimensi layanan mengalami peningkatan kualitas dibanding tahun sebelumnya. Berikut rinciannya:

- **Keandalan (Reliability)**: Skor rata-rata mencapai **3.65**, menunjukkan peningkatan konsistensi dalam layanan akademik.
- **Jaminan (Assurance)**: Meningkat menjadi **3.60**, mencerminkan kepercayaan mahasiswa terhadap kompetensi dosen dan staf.
- **Daya Tanggap (Responsiveness)**: Skor **3.66** menunjukkan peningkatan kecepatan dan efektivitas dalam menangani kebutuhan mahasiswa.
- **Berwujud (Tangibles)**: Aspek fisik kampus memperoleh skor **3.64**, menggambarkan perbaikan fasilitas dan kenyamanan.
- **Empati (Empathy)**: Dengan skor **3.63**, empati dari dosen dan staf meningkat terutama dalam bimbingan personal.

Kesimpulan

Secara umum, kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan administratif Fakultas Teknik UNP pada tahun Jul - Des 2023 meningkat secara signifikan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. Capaian skor rata-rata 91.28% mengindikasikan komitmen berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pelayanan. Diharapkan tren positif ini terus dipertahankan dengan peningkatan berkelanjutan pada aspek empati dan daya tanggap.