



## Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Jul - Des 2022

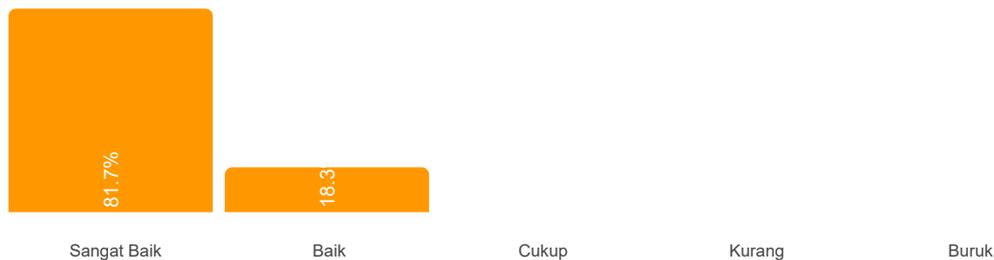
Tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa adalah **89.57% (Sangat Baik)**.

Survei diisi oleh **121 mahasiswa**.

### Distribusi dan Rincian Skor Kepuasan

#### Distribusi Responden

Mayoritas besar mahasiswa (81.7%) menilai layanan dengan kategori '**Sangat Baik**', sementara sisanya (18.3%) menilai '**Baik**'. Tidak ada responden yang memberikan nilai 'Cukup' atau 'Kurang'.



### Penjelasan Grafik dan Temuan

Analisis lebih dalam pada setiap dimensi layanan menunjukkan gambaran sebagai berikut:

- Keandalan (Reliability):** Dengan skor rata-rata **3.59**, dimensi ini menjadi yang paling memuaskan. Mahasiswa merasa bahwa dosen, staf, dan pimpinan secara konsisten mampu memberikan layanan yang dijanjikan dengan andal.
- Jaminan (Assurance):** Skor **3.53** menunjukkan mahasiswa merasa yakin dan percaya terhadap kompetensi dan pengetahuan dari para pemberi layanan (dosen dan staf).
- Daya Tanggap (Responsiveness):** Skor **3.60** juga tergolong tinggi, mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa staf dan dosen responsif dan cepat dalam memberikan bantuan.
- Berwujud (Tangibles):** Aspek fisik seperti fasilitas, peralatan, dan lingkungan kampus mendapat skor **3.61**. Meskipun masih sangat baik, skornya sedikit lebih rendah dibanding aspek layanan interpersonal.
- Empati (Empathy):** Dengan skor **3.58**, dimensi ini memiliki skor terendah di antara kelimanya. Walaupun nilainya masih dalam kategori 'Sangat Baik', ini bisa menjadi area fokus untuk peningkatan, khususnya dalam hal kepedulian dan perhatian personal kepada mahasiswa.