KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS TEKNIK
GUGUS PENJAMINAN MUTU INTERNAL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Alamat: Jln. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Padang 25131
Telepon: 0751-444614, Website: http://ft.unp.ac.id/gpmi/

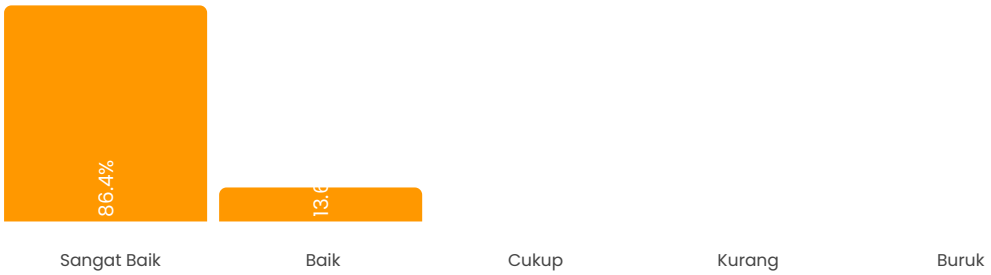
# Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Jan - Jun 2023

> Tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa adalah **91.25% (Sangat Baik)**.
> Survei diisi oleh **88 mahasiswa**.

## Distribusi dan Rincian Skor Kepuasan

### Distribusi Responden

Mayoritas besar mahasiswa (86.4%) menilai layanan dengan kategori **'Sangat Baik'**, sementara sisanya (13.6%) menilai **'Baik'**. Tidak ada responden yang memberikan nilai 'Cukup', 'Kurang', atau 'Buruk'.




## Penjelasan Grafik dan Temuan

Hasil analisis terhadap dimensi layanan menunjukkan peningkatan dalam beberapa aspek:

- **Keandalan (Reliability):** Skor rata-rata **3.72**, meningkat dari tahun sebelumnya. Mahasiswa menilai layanan lebih konsisten dan tepat waktu.
- **Jaminan (Assurance):** Skor **3.69**, menunjukkan rasa aman dan kepercayaan diri mahasiswa terhadap staf dan dosen meningkat.
- **Daya Tanggap (Responsiveness):** Skor **3.75**, menandakan kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan keramahan dalam pelayanan.
- **Berwujud (Tangibles):** Skor **3.68**, menunjukkan perbaikan fasilitas kampus mulai dari kenyamanan ruang kelas hingga kebersihan lingkungan.
- **Empati (Empathy):** Skor **3.66**, dengan peningkatan perhatian personal dan keterbukaan dalam menerima masukan mahasiswa.

## Kesimpulan

Secara umum, kepuasan mahasiswa pada tahun Jan - Jun 2023 mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2021 dan 2020. Perbaikan signifikan terutama terlihat pada dimensi keandalan dan daya tanggap. Disarankan untuk mempertahankan praktik pelayanan terbaik saat ini dan terus memperkuat komunikasi serta empati terhadap mahasiswa.