



Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Jan – Jun 2022

Tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa adalah **85.12% (Baik)**.

Survei diisi oleh **76 mahasiswa**.

Distribusi dan Rincian Skor Kepuasan

Distribusi Responden

Sebagian besar mahasiswa (74.6%) menilai layanan dengan kategori '**Sangat Baik**', sementara sisanya (25.4%) menilai '**Baik**'. Tidak ada responden yang memberikan nilai 'Cukup' atau 'Kurang'.

Penjelasan Grafik dan Temuan

Analisis pada setiap dimensi layanan menunjukkan hasil berikut:

- **Keandalan (Reliability):** Skor rata-rata **3.45**. Mahasiswa menilai bahwa pelayanan masih cukup konsisten, meskipun ada beberapa catatan tentang ketepatan waktu dan prosedur layanan.
- **Jaminan (Assurance):** Skor **3.40** menunjukkan adanya rasa percaya mahasiswa terhadap dosen dan staf, meskipun masih bisa ditingkatkan dalam hal kepercayaan diri dan kejelasan informasi.
- **Daya Tanggap (Responsiveness):** Skor **3.50** menunjukkan bahwa mahasiswa mengapresiasi kecepatan tanggapan, meskipun masih ada keluhan tentang waktu respon yang lama di jam sibuk.
- **Berwujud (Tangibles):** Skor **3.52**, sedikit lebih rendah dibanding tahun berikutnya, menandakan perlunya peningkatan fasilitas dan kenyamanan lingkungan kampus.
- **Empati (Empathy):** Skor **3.38**, menjadi yang terendah. Mahasiswa mengharapkan perhatian yang lebih personal dari dosen maupun staf administrasi.