



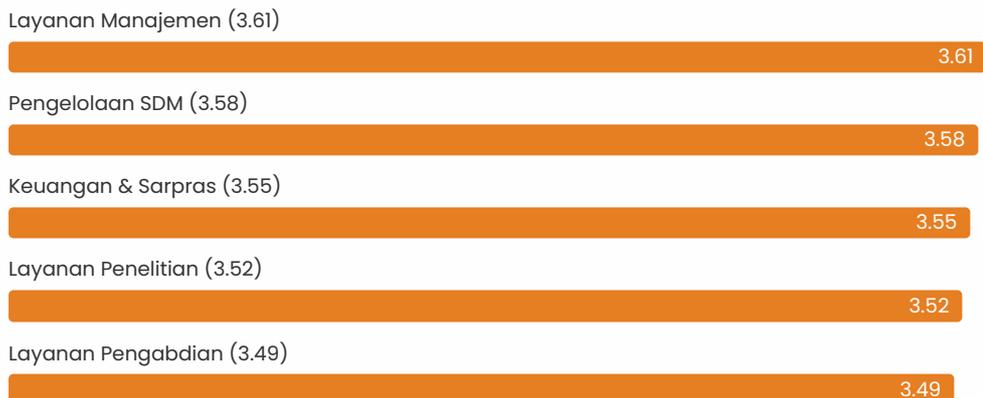
Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Jan – Jun 2023

Tingkat kepuasan rata-rata dosen tahun ini adalah **92.45%**.
Survei ini melibatkan **25 dosen** dari berbagai program studi.

76% responden dosen memberikan peringkat "**Sangat Baik**" untuk layanan universitas secara keseluruhan.

Rincian Skor Kepuasan per Area Layanan

Grafik berikut menunjukkan skor rata-rata untuk lima area layanan utama:



Penjelasan Grafik dan Temuan

- **Layanan Manajemen (Skor: 3.61):** Meningkat berkat perbaikan koordinasi internal dan pelaporan yang lebih cepat.
- **Pengelolaan SDM (Skor: 3.58):** Program pelatihan dan pembinaan yang lebih rutin meningkatkan kepuasan dosen.
- **Keuangan & Sarpras (Skor: 3.55):** Percepatan pengadaan serta renovasi ruang kerja dosen memberi dampak positif.
- **Layanan Penelitian (Skor: 3.52):** Dukungan proposal dan pengelolaan dana lebih transparan dan mudah diakses.
- **Layanan Pengabdian (Skor: 3.49):** Koordinasi kegiatan pengabdian masyarakat semakin terstruktur dan efisien.

Kesimpulan: Survei tahun Jan – Jun 2023 mencerminkan peningkatan nyata dalam semua aspek layanan. Layanan manajemen mencatat skor tertinggi, menandakan peningkatan signifikan dari tahun sebelumnya. Dukungan terhadap tridharma dosen telah menjadi lebih sistematis dan responsif terhadap kebutuhan.