



Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Jul-Des 2023

Tingkat kepuasan rata-rata dosen tahun ini adalah **94.60%**.
Survei ini melibatkan **28 dosen** dari berbagai program studi.

82% responden dosen memberikan peringkat "Sangat Baik" terhadap layanan kampus secara keseluruhan.

Rincian Skor Kepuasan per Area Layanan

Grafik berikut menunjukkan skor rata-rata untuk lima area layanan utama:

Layanan Manajemen (3.78)

3.78

Pengelolaan SDM (3.74)

3.74

Keuangan & Sarpras (3.70)

3.70

Layanan Penelitian (3.68)

3.68

Layanan Pengabdian (3.64)

3.64

Penjelasan Grafik dan Temuan

- Layanan Manajemen (Skor: 3.78):** Meningkat signifikan karena digitalisasi sistem administrasi dan percepatan proses birokrasi.
- Pengelolaan SDM (Skor: 3.74):** Penilaian kinerja dosen yang lebih transparan serta reward yang lebih jelas meningkatkan kepuasan.
- Keuangan & Sarpras (Skor: 3.70):** Fasilitas penunjang mengajar dan penelitian makin ditingkatkan dan merata.
- Layanan Penelitian (Skor: 3.68):** Jumlah dana penelitian internal meningkat dan pelaporan lebih efisien.
- Layanan Pengabdian (Skor: 3.64):** Proses pendampingan dan evaluasi kegiatan pengabdian menjadi lebih sistematis.

Kesimpulan: Survei tahun 2023 menunjukkan peningkatan berkelanjutan dari tahun sebelumnya. Digitalisasi layanan, transparansi manajemen, serta penyediaan fasilitas yang lebih baik menjadi faktor utama peningkatan kepuasan dosen. Tahun ini mencatat skor tertinggi selama tiga tahun terakhir, menandakan bahwa transformasi layanan kampus telah berada di jalur yang tepat.