



## Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Jul – Des 2022

Tingkat kepuasan rata-rata dosen tahun ini adalah **88.22%**.

Survei ini melibatkan **16 dosen** dari berbagai fakultas.

Hanya **68.75%** responden dosen memberikan peringkat "**Sangat Baik**" untuk layanan universitas secara keseluruhan.

### Rincian Skor Kepuasan per Area Layanan

Grafik berikut menunjukkan skor rata-rata untuk lima area layanan utama:

Layanan Manajemen (3.42)



Pengelolaan SDM (3.48)



Keuangan & Sarpras (3.39)



Layanan Penelitian (3.36)



Layanan Pengabdian (3.27)



### Penjelasan Grafik dan Temuan

- **Layanan Manajemen (Skor: 3.42):** Cukup baik, namun beberapa dosen mengeluhkan keterlambatan informasi dan kurangnya koordinasi antar unit kerja.
- **Pengelolaan SDM (Skor: 3.48):** Terlihat adanya kepuasan terhadap proses rekrutmen dan pengembangan SDM, tetapi kurangnya pelatihan rutin masih menjadi perhatian.
- **Keuangan & Sarpras (Skor: 3.39):** Beberapa fasilitas dianggap sudah usang dan memerlukan pembaruan. Proses pengadaan dirasa lambat.
- **Layanan Penelitian (Skor: 3.36):** Masih ada kendala dalam akses ke dana dan informasi riset, serta minimnya pendampingan penyusunan proposal.
- **Layanan Pengabdian (Skor: 3.27):** Ini adalah area dengan skor terendah, menunjukkan kurangnya dukungan sistematis dan informasi terhadap kegiatan pengabdian dosen.

**Kesimpulan:** Survei tahun Jul – Des 2022 menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar area berada pada tingkat kepuasan yang cukup baik, terdapat beberapa kelemahan signifikan terutama pada **layanan pengabdian dan infrastruktur**. Diperlukan peningkatan komunikasi, pembaruan fasilitas, serta dukungan yang lebih optimal dalam kegiatan tridharma perguruan tinggi.