



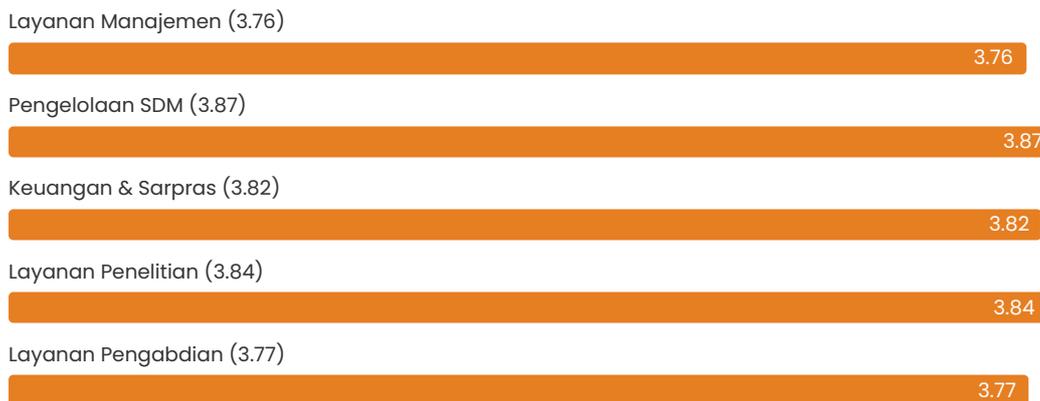
## Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Jan – Jun 2022

Tingkat kepuasan rata-rata dosen mencapai **95.36%**, sebuah hasil yang luar biasa.  
Survei ini diisi oleh **17 dosen**.

**100% dari seluruh responden dosen memberikan peringkat "Sangat Baik" untuk layanan universitas secara keseluruhan.**

### Rincian Skor Kepuasan per Area Layanan

Grafik di bawah ini memecah skor kepuasan ke dalam lima area layanan utama yang dievaluasi. Skor tertinggi adalah 4.0.



### Penjelasan Grafik dan Temuan

Hasil survei dosen menunjukkan kepuasan yang merata di semua area layanan, dengan semua skor rata-rata berada di atas 3.75 dari skala 4.0, yang merupakan indikator kinerja yang sangat kuat.

- Layanan Manajemen (Skor: 3.76):** Dosen sangat puas dengan layanan administrasi, iklim kerja, dan aksesibilitas informasi. Ini menunjukkan operasional harian berjalan dengan sangat efisien.
- Pengelolaan SDM (Skor: 3.87):** Area ini, yang mencakup segala hal mulai dari rekrutmen hingga pengembangan karier, mendapat nilai sangat tinggi. Ini menandakan dosen merasa didukung penuh dalam siklus kepegawaian mereka.
- Keuangan & Sarpras (Skor: 3.82):** Kepuasan terhadap pengelolaan anggaran serta ketersediaan dan kualitas sarana prasarana juga sangat tinggi, menunjukkan dukungan sumber daya yang kuat.
- Layanan Penelitian (Skor: 3.84):** Dukungan untuk kegiatan penelitian, mulai dari sistem informasi, SOP, hingga anggaran, dinilai sangat memuaskan dan menjadi area dengan skor tertinggi.
- Layanan Pengabdian (Skor: 3.77):** Sama seperti penelitian, layanan untuk pengabdian kepada masyarakat juga mendapatkan skor tertinggi, menegaskan komitmen universitas dalam mendukung pilar Tri Dharma Perguruan Tinggi.

**Kesimpulan:** Tidak ada area layanan yang teridentifikasi sebagai kelemahan. Tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan seragam di semua kategori menunjukkan bahwa universitas telah berhasil menciptakan lingkungan kerja yang sangat mendukung bagi para dosennya.